

## Prawo do Odstąpienia od Umowy

1. **Ogólne Zasady:** Konsument może zrezygnować z umowy zawartej z CNS Sp. z o.o. w ciągu 14 dni bez podawania przyczyny. Ten okres kończy się 14 dni od dnia otrzymania Produktu przez Konsumenta lub osobę trzecią (nie będącą przewoźnikiem), wyznaczoną przez Konsumenta.
2. **Procedura Odstąpienia:** Aby odstąpić od umowy, Konsument musi poinformować CNS sp. z o.o. (ul. Zamknięta 10/1.5, 30-554 Kraków, e-mail: zwrot@zamowbukiet.pl, tel. 669 903 424) o decyzji odstąpienia poprzez jednoznaczne oświadczenie (np. list, e-mail). Ważne, aby wysłać informację przed końcem 14-dniowego terminu.
3. **Zwroty:** W przypadku odstąpienia, CNS Sp. z o.o. zwraca wszystkie płatności, w tym koszty dostawy (z wyjątkiem dodatkowych kosztów wynikających z wybranego sposobu dostawy). Zwrot płatności następuje tą samą metodą, którą użył Konsument, chyba że zgodzi się na inną formę. Zwrot następuje nie później niż 14 dni od informacji o odstąpieniu, jednak może być wstrzymany do otrzymania Produktu lub dowodu jego zwrotu.
4. **Zwrot Produktu:** Produkt należy odesłać nie później niż 14 dni od dnia informacji o odstąpieniu. Konsument ponosi koszty zwrotu towaru. Odpowiada również za ewentualne zmniejszenie wartości Produktu, jeśli wynikało to z korzystania w sposób przekraczający konieczność stwierdzenia jego charakteru, cech i funkcjonowania.
5. **Wyjątki od Prawa Odstąpienia:** Prawo do odstąpienia nie przysługuje w przypadkach określonych w art. 38 Ustawy o prawach konsumenta. Dotyczy to m.in. usług w pełni wykonanych za zgodą Konsumenta, rzeczy niefabrykowanych, produkowanych na indywidualne zamówienie, oraz rzeczy szybko psujących się lub z krótkim terminem przydatności.