

Regulamin platformy internetowej zamowbukiet.com

I. Informacje Wstępne

- Podstawowe Dane Firmy:** CNS sp. z o.o. (dalej jako „zamowbukiet.com z siedzibą w Krakowie, ul. Zamknięta 10/1.5, jest zarejestrowana w KRS pod numerem 0000817266, NIP 6572949234, REGON 385005507. Kapitał zakładowy wynosi 5000 zł.
Kontakt: tel. +48 669 903 424, e-mail: kontakt@zamowbukiet.com
- Zakres Działalności:** zamowbukiet.com zajmuje się sprzedażą i doręczeniem różnorodnych produktów („Produkty” lub „Rzeczy”) na terenie Polski, a także międzynarodowo, zależnie od wyboru Klienta. Umowy zawierane są w języku polskim lub angielskim.
- Realizacja Zamówień:** Doręczenia kwiatów na terenie Polski i za granicą odbywają się za pośrednictwem sieci kwiaciarni partnerskich zamowbukiet.com z której zamowbukiet.com jest główną umowną stroną. Dostawy innych Produktów w Polsce realizowane są przez firmy kurierskie.
- Prawa Autorskie:** Wszystkie treści i materiały na stronie internetowej zamowbukiet.com są jej własnością lub zostały udostępnione przez partnerów i są chronione prawem autorskim.
- Ceny i Podatek VAT:** Ceny Produktów w Serwisie zawierają podatek VAT i są aktualne w momencie składania zamówienia.
- Rejestracja i Zamówienia w Serwisie:** Rejestracji i zamówienia w Serwisie mogą dokonywać osoby fizyczne, osoby prawne oraz jednostki organizacyjne. „Konsument” oznacza osobę fizyczną działającą poza swoją działalnością gospodarczą lub zawodową.
- Dostępność Serwisu:** Klient może składać zamówienia przez Serwis 7 dni w tygodniu, 24 godziny na dobę, z wyjątkiem przerw technicznych.

II. Proces Składania Zamówienia

- Sposoby Składania Zamówienia:** Zamówienia na zamowbukiet.com można składać poprzez:
 - o Stronę internetową: www.zamowbukiet.com
 - o Telefon: +49 669 903 424
 - o E-mail: kontakt@zamowbukiet.com
 - o Bezpośrednio w kwiaciarniach sieci zamowbukiet.com na terenie Polski.
- Procedura Zamawiania:** Klient określa szczegóły zamówienia, w tym termin doręczenia, ilość i rodzaj produktu, dane odbiorcy, sposób płatności i potwierdza zamówienie przyciskiem „Zamawiam i płacę”.
- Potwierdzenie Zamówienia:** Po złożeniu zamówienia, Klient otrzymuje na e-mail potwierdzenie od zamowbukiet.com, co jest równoznaczne z ofertą zawarcia umowy. Zamowbukiet.com jest związana tą ofertą przez okres wskazany przy zamówieniu.
- Zawarcie Umowy:**
 - o Dla Konsumentów: Umowa zawierana jest po naciśnięciu „Zamawiam i płacę” na stronie www.zamowbukiet.com. Brak zapłaty w określonym terminie anuluje ofertę.
 - o Dla przedsiębiorców: Umowa zawierana jest po otrzymaniu potwierdzenia odbioru faktury VAT dla zamówień przez e-mail.
- Odpowiedzialność za Dane:** Klient jest odpowiedzialny za prawidłowe i kompletne dane niezbędne do realizacji zamówienia. Zamowbukiet.com odpowiada za dostarczenie produktu zgodnie z umową.
- Zmiany w Zamówieniu:** Możliwość wprowadzenia zmian (adres dostawy, treść bileciku, termin realizacji) istnieje po potwierdzeniu przez zamowbukiet.com. Wszelkie koszty zmian ustalane są indywidualnie.
- Realizacja Zamówień:** Wszystkie zamówienia są realizowane zgodnie z regulaminem zamowbukiet.com
- Promocje:** Warunki promocji mogą różnić się od standardowych warunków regulaminu. Promocje, rabaty i upusty nie łączą się i nie wpływają na zamówienia złożone przed ich wprowadzeniem.
- Potwierdzenie Doręczenia:** Ostatnim etapem realizacji jest wysłanie do odbiorcy potwierdzenia doręczenia. Opinia odbiorcy stanowi potwierdzenie poprawnego wykonania zamówienia.
- Nieprawidłowe Dane:** W przypadku kosztów wynikających z błędnych danych podanych przez Klienta, zamówienie uznaje się za zrealizowane. Ponowna realizacja wymaga dodatkowej opłaty.

III. Proces Realizacji Zamówienia

1. **Warunki Rozpoczęcia Realizacji:** Realizacja zamówienia rozpoczyna się po dokonaniu płatności lub spełnieniu warunków wybranej formy płatności. Dostępne metody płatności opisane są w sekcji: dostępne formy płatności.
2. **Doręczenia:** doręczenia są realizowane przez kurierów wybranych przez Kwiaciarnie należące do sieci zamowbukiet.com. Kwiaciarnie współpracujące z zamowbukiet.com dokładają wszelkich starań, aby zamówienia były realizowane punktualnie.
3. **Niedostępność Produktów:** W przypadku braku dostępności zamówionych Produktów, zamowbukiet.com oferuje zastąpienie ich innymi o tej samej wartości i jakości zgodnie z polityką zastępowania bukietów
4. **Potwierdzenie Odbioru:** Odbiór dostarczonych Produktów potwierdzany jest własnoręcznym podpisem odbiorcy na dokumencie doręczenia.
5. **Nieudane Próby Doręczenia:** W przypadku nieobecności odbiorcy, błędnego adresu, odmowy przyjęcia przesyłki, lub innych przyczyn leżących po stronie Klienta lub wskazanego odbiorcy, przesyłka wraca do Kwiaciarni realizującej zamówienie. W takim przypadku zamowbukiet.com nie odpowiada za nieterminowe lub niewykonane zamówienie.
6. **Potwierdzenie Zrealizowania Zamówienia:** Finalnym krokiem realizacji jest wysłanie odbiorcy potwierdzenia doręczenia, korespondencją elektroniczną.

IV. Postanowienia Ogólne

1. **Gwarancja Świeżości Kwiatów:** zamowbukiet.com zapewnia świeżość kwiatów ciętych przez 3 dni od doręczenia, pod warunkiem ich odpowiedniej pielęgnacji.
2. **Wsparcie dla Klientów:** zamowbukiet.com zobowiązuje się do udzielania wyjaśnień i instrukcji dotyczących oferowanych Produktów.
3. **Godziny Działania Biura Obsługi:** Dostępność Biura Obsługi Klienta zamowbukiet.com jest zgodna z godzinami otwarcia biura, które można znaleźć w zakładce "Kontakt" na stronie internetowej.
4. **Odpowiedzialność za Zlecenie:** Kwiaciarnie zrzeszone w sieci zamowbukiet.com odpowiadają za wykonanie zlecenia do wysokości jego wartości.
5. **Zwrot Należności:** W przypadku zwrotu, zamowbukiet.com dokona zwrotu należności w ciągu 14 dni od ustalenia szczegółów zwrotu. Firma ponosi odpowiedzialność za terminowy zwrot, chyba że opóźnienie wynika z przyczyn niezależnych od zamowbukiet.com
6. **Przepisy dla Konsumentów:** Postanowienia punktów 4-5 nie mają zastosowania do Konsumentów. W ich przypadku obowiązują powszechnie przyjęte przepisy prawa, w tym Kodeksu cywilnego.

V. Procedura Reklamacji

1. **Odpowiedzialność:** zamowbukiet.com jest odpowiedzialna za niezgodność zakupionych Produktów z umową sprzedaży, zgodnie z postanowieniami Kodeksu cywilnego (Dz.U. z 2014, poz. 121 z późn. zm).
2. **Składanie Reklamacji:** Reklamacje należy zgłaszać z opisem problemu:
 - o Telefon: +49 669 903 424
 - o Email: kontakt@zamowbukiet.com
 - o Osobiście: CNS Sp. z o.o. ul. Zamknięta 10/1.5, 30-554 Kraków
3. **Terminy Rozpatrywania Reklamacji - Kwiaty:** Reklamacje dotyczące kwiatów są rozpatrywane w ciągu 1 dnia roboczego na terenie Polski, a w ciągu 3 dni roboczych dla zamówień zagranicznych. Termin ten może być wydłużony do 14 dni, jeśli wymaga to dodatkowego czasu.
4. **Postępowanie Reklamacyjne:** Po zgłoszeniu reklamacji, zamowbukiet.com przeprowadzi analizę i przedstawi propozycję rozwiązania.
5. **Prawa Konsumenta:** Postanowienia regulaminu nie ograniczają praw Klienta będącego Konsumentem wynikających z przepisów prawa. W razie rozbieżności, pierwszeństwo mają powszechnie obowiązujące przepisy, w tym Kodeks cywilny oraz Ustawa o prawach konsumenta.
6. **Ochrona Konsumenta:** W przypadku, gdy postanowienia regulaminu są mniej korzystne dla Konsumenta niż powszechnie obowiązujące prawo, zwłaszcza w zakresie terminów rozpatrywania reklamacji, pierwszeństwo mają przepisy prawne.
7. **Dochodzenie Roszczeń Sądowych:** Zgłoszenie reklamacji nie jest warunkiem koniecznym do dochodzenia roszczeń na drodze sądowej.

8. **Pozasądowe Rozpatrywanie Reklamacji:** Konsument ma prawo skorzystać z pozasądowych sposobów rozstrzygnięcia sporów, zgodnie z informacjami dostępnymi na stronie UOKiK w zakładce „rozstrzygnięcie sporów konsumenckich”.
9. **Prawo do Odstąpienia od Umowy:** Konsument może skorzystać z prawa odstąpienia od umowy

VI. Postanowienia Końcowe

1. **Ochrona Danych Osobowych:** zamowbukiet.com chroni dane osobowe pozyskane w celu realizacji zamówień zgodnie z Ustawą o ochronie danych osobowych (z dnia 29 sierpnia 1997 r. z późn. zm.). Szczegółowe informacje znajdują się w Polityce Prywatności.
2. **Usługi Elektroniczne:** Świadczenie usług drogą elektroniczną przez serwis www.zamowbukiet.om odbywa się zgodnie z Ustawą o świadczeniu usług drogą elektroniczną (z dnia 18 lipca 2002 r.).
3. **Zmiany w Regulaminie:** zamowbukiet.com ma prawo do wprowadzania zmian w Regulaminie. Zmiany mają zastosowanie do nowych zamówień i nie wpływają na już zawarte umowy.
4. **Odpowiedzialność za Infrastrukturę:** zamowbukiet.com odpowiada za techniczną stronę wysyłania wiadomości e-mail na adres podany przez Klienta.
5. **Wymagania Techniczne:** Aby korzystać z systemu zamowbukiet.com konieczna jest jedna z przeglądarek: Google Chrome, Mozilla Firefox, Edge. Wymagane jest włączenie ciasteczek (cookies) i Javascript.
6. **Zakaz Bezprawnych Treści:** Klientom zabrania się dostarczania treści bezprawnych na stronie internetowej zamowbukiet.com Firma zastrzega sobie prawo do usuwania takich treści.
7. **Data Wejścia w Życie Regulaminu:** Niniejszy Regulamin obowiązuje od 11.01.2024r.