

Regulamin wystawiania bukietów w serwisie internetowym zamowbukiet.com

zamowbukiet.com - serwis internetowy pośredniczący w sprzedaży kwiatów

Kwiaciarnia - użytkownik serwisu pod adresem zamowbukiet.com

I. Postanowienia ogólne

1. Rejestracja Kwiaciarni w serwisie zamowbukiet.com jest równoznaczna z akceptacją postanowień niniejszej umowy.
2. Serwis zamowbukiet.com umożliwia Kwiaciarni bezpłatne dodawanie bukietów kwiatów wraz z nazwą, ceną, opisem i zdjęciami na swoje konto w serwisie.
3. Kwiaciarnia ustala ceny za oferowane bukiety, podczas gdy serwis automatycznie dolicza prowizję do ceny końcowej produktu.

II. Metody otrzymywania płatności

1. W przypadku podłączenia konta Kwiaciarni w serwisie stripe.com z kontem serwisu zamowbukiet.com, płatność za bukiety oraz koszty przesyłki są natychmiast przekazywane na wirtualne konto Kwiaciarni, którymi może swobodnie dysponować (np. wypłacić na swoje konto bankowe)
2. Jeżeli Kwiaciarnia nie podłączy swojego konta stripe.com, płatność zostanie przelana na konto bankowe Kwiaciarni w terminie od 7 do 14 dni od daty zrealizowania zamówienia.

III. Obowiązki Kwiaciarni

1. Kwiaciarnia ma obowiązek regularnego sprawdzania panelu zamówień w serwisie zamowbukiet.com, aby upewnić się, czy otrzymała nowe zamówienia. Ponadto, Kwiaciarnia zobowiązana jest do monitorowania skrzynki pocztowej email, podanej przy zakładaniu konta w serwisie, w celu otrzymywania powiadomień o zamówieniach od klientów. Kwiaciarnia jest odpowiedzialna za niezwłoczne przystąpienie do realizacji każdego otrzymanego zamówienia.
2. Kwiaciarnia zobowiązana jest do dostarczenia kwiatów w terminie ustalonym przez klienta poprzez formularz zamówienia w serwisie zamowbukiet.com. W przypadku niemożności realizacji zamówienia w wyznaczonym terminie, Kwiaciarnia musi niezwłocznie poinformować klienta i obsługę serwisu zamowbukiet.com o tym fakcie, drogą telefoniczną
3. W przypadku otrzymania płatności i niezrealizowania zamówienia, bez niezwłocznego powiadomienia klienta i serwisu ZamówBukiet.com o niemożliwości wykonania zamówienia, za pomocą numeru telefonu lub adresu email podanych przez serwis, Kwiaciarnia zobowiązana jest do zwrotu dwukrotnej wartości całkowitych kosztów zamówienia (bukiet plus przesyłka plus dodatki).
4. W przypadku, gdy bukiet zostanie dostarczony przez Kwiaciarnię, a klient nie odbierze go w wyznaczonym czasie i miejscu, bukiet pozostaje w Kwiaciarni przez okres 7 dni od daty pierwszej próby dostarczenia. Kwiaciarnia zobowiązuje się do przechowywania bukietu w odpowiednich warunkach, zapewniających zachowanie jego świeżości i estetyki. Po upływie 7 dni, jeśli bukiet nie zostanie odebrany, Kwiaciarnia może go utylizować lub wykorzystać według własnego uznania, chyba że strony uzgodnią inaczej.
5. Jeśli klient wybierze opcję odbioru osobistego, obsługa kwiaciarni jest zobowiązana do obecności w kwiaciarni w godzinach otwarcia i wydania bukietu klientowi na podstawie

przedstawionego imienia i numeru zamówienia. Kwiaciarnia musi zapewnić, że bukiet będzie gotowy do odbioru na czas, zgodnie z terminem określonym w zamówieniu.

IV. Rozwiązanie umowy

1. W przypadku rażących niedociągnięć ze strony Kwiaciarni, takich jak powtarzające się nieterminowe dostawy, brak odpowiedzi na próby kontaktu przez serwis zamowbukiet.com lub klientów, nieprzestrzeganie zasad przechowywania i wydawania bukietów, lub inne poważne naruszenia postanowień niniejszej umowy, serwis zamowbukiet.com ma prawo do natychmiastowego rozwiązania umowy bez konieczności wcześniejszego powiadomienia.
2. Umowa może zostać rozwiązana przez którąkolwiek ze stron bez podania przyczyny.

V. Postanowienia końcowe

1. Wszelkie zmiany umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
2. W przypadkach nieuregulowanych w niniejszej umowie zastosowanie mają odpowiednie przepisy prawa.

VI. Zobowiązania serwisu ZamówBukiet.com

1. Serwis zamowbukiet.com zobowiązuje się do zapewnienia, że platforma działa poprawnie pod kątem technicznym i dokłada wszelkich starań, aby współpraca z Kwiaciarniami przebiegała pomyślnie.

VI. Rozwiązywanie sporów

1. Wszelkie spory wynikające z niniejszej umowy strony będą starały się rozwiązać polubownie.
2. W przypadku, gdy rozwiązanie polubowne nie będzie możliwe, spory będą rozstrzygane przez właściwy sąd zgodnie z prawem polskim.